

Subencargados del tratamiento

Subencargados de tratamiento

Versión: 1.0 · **Vigente desde:** 10 de mayo de 2026

Listado público de subencargados a los que Edilia Tech, S.L. recurre para prestar el servicio Edilia Copiloto, conforme al artículo 28.2 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).

Garantías estructurales

- Todos los subencargados procesan datos **exclusivamente dentro del Espacio Económico Europeo**.
- Todos los subencargados tienen suscrito **Acuerdo de Encargado del Tratamiento (DPA)** conforme al art. 28 RGPD.
- Ningún subencargado utiliza el contenido procesado para **entrenar modelos de inteligencia artificial**, propios ni de terceros.
- Cualquier modificación sustancial de este listado se comunica con **treinta (30) días naturales de antelación**, conforme a la Sección 14 de los [Términos de Uso](#).

Listado vigente

Subencargado	Servicio prestado	Localización física	Certificaciones	DPA
IONOS SE Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, Alemania	Hosting VPS · servidores aplicación, base de datos y almacenamiento	Madrid, España (UE)	ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ENS Categoría Alta	DPA

Subencargado	Servicio prestado	Localización física	Certificaciones	DPA
Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda	Vertex AI · inferencia LLM para chat y generación documental	europa-west1 - St. Ghislain, Bélgica (UE)	ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISO 27701, SOC 1/2/3, AI Code of Practice (UE)	DPA
Mistral AI SAS 15 rue des Halles, 75001 París, Francia	Embeddings semánticos · vectorización de consultas del chat, de documentos aportados por el usuario y del corpus jurídico	París, Francia (UE)	SOC 2 Type II, ISO 27001, AI Code of Practice (UE)	DPA
Amazon Web Services EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo	AWS Bedrock · inferencia LLM de respaldo (fallback) en caso de indisponibilidad de Vertex AI	eu-central-1 - Frankfurt, Alemania (UE)	ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 1/2/3, ENS Categoría Alta, C5	DPA
Stripe Payments Europe Ltd. Block 4, Harcourt Centre, Harcourt Road, Dublin 2, Irlanda	Pasarela de pago · cobro de suscripciones y packs de tokens	Dublín, Irlanda (UE)	PCI DSS Level 1, ISO 27001, SOC 1/2	DPA
IONOS SE (correo) smtp.ionos.es · Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, Alemania	Envío de correos transaccionales (verificación, recuperación de contraseña, alertas de servicio) vía SMTP	Alemania / España (UE)	ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018	DPA

Mecanismo de oposición a cambios

Conforme a la Sección 14 de los [Términos de Uso](#), cualquier modificación sustancial de este listado se comunicará al usuario con una antelación mínima de **treinta (30) días naturales** a su entrada en vigor. Durante ese plazo, el usuario podrá oponerse motivadamente al cambio escribiendo a contacto@edilia.tech.

En caso de oposición fundada y de imposibilidad técnica de mantener el servicio sin el nuevo subencargado, el usuario podrá resolver el contrato sin penalización y recibirá el reembolso prorrateado de la parte no consumida del periodo de suscripción en curso.

Historial de versiones

- **v1.0 - 10 de mayo de 2026:** Publicación inicial del listado.

Edilia Tech, S.L. - CIF B-27552728 - Listado de Subencargados versión 1.0 - Mayo 2026.

Este listado se complementa con la [Política de Privacidad](#) y los [Términos de Uso](#).