

# Pseudonimización

## CERTIFICACIÓN TÉCNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Política de tratamiento de datos según tipo de cuenta

### 1. OBJETO

El presente documento certifica las medidas técnicas de protección de datos implementadas en **Edilia** y detalla el tratamiento de datos personales según el tipo de cuenta del usuario, en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD) y el Reglamento (UE) 2024/1689 (AI Act).

#### IMPORTANTE - Actualización 26/03/2026

Desde el 26 de marzo de 2026, toda la generación de documentos con IA se procesa a través de **Google Cloud Vertex AI** en la región **europa-west1** (Bélgica, UE), con **Amazon Bedrock eu-central-1** (Fráncfort, Alemania, UE) como respaldo automático en caso de indisponibilidad de Vertex AI. Ambos proveedores operan íntegramente dentro del EEE, bajo Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA) firmado con Google y con AWS respectivamente. **No se realiza anonimización ni pseudonimización previa.** Los datos se procesan íntegramente en la Unión Europea con **Zero Data Retention (ZDR)**. El procesamiento cumple íntegramente con el RGPD (UE) 2016/679.

### 2. TRATAMIENTO DE DATOS SEGÚN TIPO DE CUENTA

#### A) PERÍODO DE PRUEBA (cuenta trial)

Los expedientes y documentos generados durante el período de prueba se conservan **15 días** desde la fecha de registro. Transcurrido ese plazo sin que

se active una suscripción de pago, **todos los datos se eliminan permanentemente de forma automática**, incluyendo expedientes, documentos generados, configuración del municipio y datos de usuarios asociados.

Durante el período de prueba se aplican las mismas medidas de protección que en cuentas de pago. Procesamiento IA en europe-west1 / eu-central-1 (UE).

## **B) SUSCRIPCIÓN MUNICIPAL (ayuntamiento)**

Los datos introducidos en Edilia por un ayuntamiento con suscripción activa son **datos reales del municipio**. El ayuntamiento actúa como **responsable del tratamiento** conforme al artículo 28 del RGPD, y Edilia Tech, S.L. actúa como encargado del tratamiento en los términos del contrato de encargado de tratamiento suscrito entre ambas partes.

**Los documentos NO se anonimizan** - se conservan íntegramente durante la vigencia del contrato y **5 años tras su finalización**, conforme a la normativa de archivos municipales (Ley 16/1985, de 25 de junio, del Patrimonio Histórico Español y normativa autonómica aplicable).

La generación de documentos se procesa en Google Cloud Vertex AI europe-west1 (UE), con Amazon Bedrock eu-central-1 (UE) como respaldo, ambos con ZDR. Los documentos finales almacenados contienen los datos reales completos del expediente.

## **C) SUSCRIPCIÓN PRIVADA (funcionario, opositor, particular)**

Los datos se procesan directamente en **Google Cloud Vertex AI** (europe-west1, UE), con **Amazon Bedrock** (eu-central-1, Fráncfort, UE) como respaldo automático. Ambos servicios operan bajo Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA) firmado con Google y con AWS respectivamente. No se realiza anonimización ni pseudonimización previa. El procesamiento cumple íntegramente con el RGPD (UE) 2016/679.

Los documentos generados se almacenan exclusivamente en el servidor de Edilia (IONOS, Alemania, UE). Ningún proveedor de IA retiene los datos procesados (Zero Data Retention).

### 3. PIPELINE DE PROCESAMIENTO DE DATOS

El proceso de generación de documentos con IA sigue el siguiente flujo:

**PASO 1: RECOGIDA**

Usuario introduce datos en formulario del expediente

?

**PASO 2: GENERACIÓN (Vertex AI europe-west1 / Bedrock eu-central-1, UE)**

Datos del expediente + legislación RAG ? Google Cloud Vertex AI (o Amazon Bedrock como respaldo)

Procesamiento íntegro en la UE, sin retención de datos (ZDR)

DPA firmado con Google Cloud (26/03/2026) y con AWS

?

**PASO 3: DOCUMENTO FINAL**

Documento generado almacenado en servidor Edilia (IONOS, Alemania, UE)

Datos personales procesados exclusivamente dentro del EEE

### 4. GARANTÍAS TÉCNICAS

- **Sin retención por terceros (ZDR):** Ni Google Cloud Vertex AI ni Amazon Bedrock retienen los datos enviados para procesamiento. Política de Zero Data Retention activa en ambos proveedores.
- **DPA con proveedores IA:** Acuerdo de Procesamiento de Datos firmado con Google Cloud (26/03/2026, proyecto edilia-491220, europe-west1) y con AWS (Amazon Bedrock, eu-central-1).
- **Ubicación de datos:** El servidor de Edilia (IONOS, Alemania), Google Cloud Vertex AI (europe-west1, Bélgica) y Amazon Bedrock (eu-central-1, Fráncfort) operan íntegramente dentro del Espacio Económico Europeo (EEE). No existen transferencias internacionales de datos.
- **Cifrado en tránsito:** Todas las comunicaciones con Google Cloud Vertex AI y Amazon Bedrock se realizan a través de HTTPS con TLS 1.3.
- **Logs sin datos personales:** Los registros de auditoría de las llamadas a la IA no contienen datos personales, solo metadatos del proceso (tipo de documento, timestamp, tokens consumidos). Las direcciones IP se pseudonimizan con SHA-256.
- **Aislamiento multi-tenant:** Cada municipio opera en un espacio de datos aislado (municipio\_id). No existe acceso cruzado entre tenants.

### 6. BASE LEGAL

- Artículo 25 RGPD: Protección de datos desde el diseño y por defecto.

- Artículo 28 RGPD: Encargado del tratamiento.
- Artículo 32 RGPD: Seguridad del tratamiento.
- Artículo 44-49 RGPD: Transferencias internacionales (no aplica - procesamiento íntegro en el EEE).
- Ley 16/1985, de 25 de junio, del Patrimonio Histórico Español (conservación de archivos municipales).

## 7. CERTIFICACIÓN

**Edilia Tech, S.L.** certifica que las medidas técnicas de protección de datos descritas en el presente documento se encuentran implementadas y operativas en Edilia a fecha de emisión del presente documento, y que el tratamiento de datos se ajusta al tipo de cuenta descrito en la sección 2.

Fecha de emisión: 11/09/2026

---

Documento de Edilia Tech, S.L. Generado el 11/09/2026.