

Política de cookies

Política de cookies

Última actualización: 10 de mayo de 2026 · Versión: 2.0

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web descargan y almacenan en el dispositivo del usuario para reconocerlo en visitas posteriores y facilitar el uso del sitio. La presente política se ajusta al artículo 22.2 de la Ley 34/2002 (LSSI), al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y a la **Guía sobre el uso de cookies de la Agencia Española de Protección de Datos** (última edición vigente).

2. Cookies utilizadas en copiloto.edilia.tech

Este sitio utiliza exclusivamente **cookies técnicas y de sesión**, necesarias para el funcionamiento del servicio. Conforme al artículo 22.2 de la Ley 34/2002 (LSSI), estas cookies **no requieren consentimiento previo** del usuario.

2.1. Cookies técnicas (estrictamente necesarias)

Identificador	Tipo	Finalidad	Caducidad
laravel_session	Cookie de sesión (servidor)	Mantener la sesión del usuario autenticado	Al cerrar el navegador o tras 2 horas de inactividad
XSRF-TOKEN	Cookie de sesión (servidor)	Token de protección contra ataques CSRF (cross-site request forgery)	2 horas

Identificador	Tipo	Finalidad	Caducidad
cookies_ok	Cookie persistente (servidor)	Recuerda si el usuario ya ha visto el aviso de cookies	1 año
banner_ordenanzas_cerrado	Almacenamiento local del navegador (localStorage)	Recuerda si el usuario ha cerrado el aviso «Sube tus ordenanzas» en el chat	Indefinida (hasta que el usuario borre el localStorage)

2.2. Lo que copiloto.edilia.tech NO utiliza

El servicio Edilia Copiloto se compromete expresamente a no utilizar cookies de análisis estadístico, perfilado ni publicidad. En particular, **NO utiliza ninguna de las siguientes herramientas de tracking:**

- Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads
- Píxeles de Meta (Facebook, Instagram, WhatsApp Business)
- LinkedIn Insight Tag
- Hotjar, Microsoft Clarity, FullStory
- Cualquier otra herramienta de análisis de comportamiento, mapas de calor o grabación de sesiones

Esta posición forma parte del modelo de privacidad por diseño (art. 25 RGPD) que Edilia mantiene como diferenciador estructural del servicio.

2.3. Cookies de terceros (procesamiento de pagos)

El procesamiento de pagos se realiza a través de **Stripe Payments Europe Ltd.** (Irlanda). Stripe puede establecer sus propias cookies en el navegador del usuario al acceder al portal de pago, conforme a su política de cookies disponible en stripe.com/legal/cookies-policy. Estas cookies son estrictamente necesarias para procesar la transacción y se rigen por el contrato de prestación de servicios con Stripe.

3. Cómo gestionar las cookies

El usuario puede configurar o desactivar las cookies en cualquier momento desde las preferencias de su navegador:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

Si desactiva las cookies técnicas, es posible que no pueda acceder a su cuenta ni utilizar el servicio.

4. Modificaciones

Edilia Tech, S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política de cookies cuando cambie la normativa aplicable o se incorporen nuevas tecnologías que requieran el uso de cookies. Cualquier cambio sustancial será informado a los usuarios.

5. Contacto

Para cualquier duda sobre el uso de cookies en este sitio: contacto@edilia.tech. En materia de protección de datos: contacto@edilia.tech.

Edilia Tech, S.L. - CIF B-27552728 - Política de cookies versión 2.0 - Mayo 2026